

PfiFf-Themenblatt Nr. 7

Nutzung digitaler Medien in der Pflege zu Hause – Ermutigung

Einführung

Die Nutzung digitaler Technik und Medien kann in der Pflege zu Hause ein fester Bestandteil zur Erleichterung und Unterstützung im Alltag sein. Aber was sind eigentlich digitale Techniken? Darunter versteht man „Hardware“ (= „alles was ich greifen kann“), z. B. Smartphone, Tablet, Computer. Und was sind digitale Medien? Unter digitalen Medien versteht man elektronische Nachrichtennetze, die digital codiert (= verschlüsselt) sind. Das sind z. B. Internetseiten, Filme, Kommunikationsplattformen. Neben der Informationsrecherche wird zukünftig vor allem das praktische Anwenden von digitalen Angeboten die Pflegesituation erleichtern. Der digitale Wandel hat vielerlei lebenspraktischen Nutzen, z. B. ermöglicht er neue Chancen zum Knüpfen und Stärken von sozialen Kontakten. Der Umgang damit bedarf des Erlernens und der Gewöhnung, ähnlich wie vor 50 Jahren, als das Telefon Einzug hielt und zunächst misstrauisch betrachtet wurde. Wenig später und bis heute ist es nicht mehr wegzudenken. (vgl. Franz Müntefering¹)

Ermutigung, die neuen digitalen Wege offen und neugierig zu gehen

Dieses erste und alle weiteren Themenblätter der Serie 7 zur „Nutzung digitaler Medien in der Pflege zu Hause“ möchten Ihnen die neuen Möglichkeiten und deren Verbindung mit Pflege Themen eröffnen. Sie möchten Ihnen Mut machen digitale Angebote auszuprobieren und Ihre Neugier wecken. Sie laden Sie ein, eigene Erfahrungen zu sammeln und Erleichterung bei Ihren Pflegeaufgaben zu erleben.



© AOK Nordost – Die Gesundheitskasse

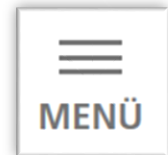
¹ BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V. (Hrsg.) (2019) Wegweiser durch die digitale Welt für ältere Bürgerinnen und Bürger 10. überarbeitete Auflage, Bonn, S. 4

Was sind digitale Medien in der Pflege?

Hier stellen wir Ihnen **digitale Medien** vor, die für Pflegenden Angehörige (Verwandte, Freunde, Nachbarn) im Programm „Pflege in Familien fördern – PfiFf“ entstanden sind. An diesem Beispiel wollen wir Begriffe und Nutzung beschreiben.

Beispiele für digitale PfiFf Angebote: PfiFf Internetseite

Die **PfiFf Internetseite** www.aok-pfiff.de ist eine digitale Wissensplattform rund um das Thema Pflege, die durch Angehörige, Freunde oder Nachbarn geleistet wird. Alles was die Seite bietet, finden Sie übersichtlich gegliedert im Menü (= Inhaltsübersicht auf der Startseite).



Durch das Anklicken der einzelnen Themen im Menü landen Sie direkt auf einer neuen Seite (= Ebene, Oberfläche). Hier erhalten Sie Informationen z. B. über die **PfiFf Kursthemen** (Inhalte der Pflegekurse), über **Pflegeherausforderungen**, über **Häufige Krankheitsbilder** (z. B. Diabetes oder Schlaganfall) sowie über **Hilfe & Entlastung**. Hinterlegte Links (= Verknüpfungen, z. B. zu einer anderen Internetseite) führen zu Beratungsmöglichkeiten, wo weitere Informationen eingeholt werden können. Unter der Kategorie **Tipps & Tricks** finden Sie nützliche Anregungen für einen leichteren Pflegealltag aus dem Erfahrungsschatz Pflegenden Angehöriger und professioneller Partner. Unter der Kategorie **Leistungen der Pflegeversicherung** finden Sie gesicherte Informationen.

Ein weiteres digitales Medium sind die **PfiFf Pflegefilme**, die praktische Handgriffe für den Pflegealltag zu Hause zeigen. Diese können Sie sich immer wieder anschauen.

Das Wandern über die Seiten (= Ebenen, Oberflächen) nennt man navigieren (= sich orientieren, wie mit einem Kompass). Sie können sich nicht verlaufen, denn wenn Sie auf die erste Seite zurück möchten, klicken Sie oben auf das „Häuschen“ (= Homebutton: Fläche zum Anklicken, welche auf die Startseite zurückführt).



Über die Funktion „Suchen“, die auf der Internetseite durch das Lupen-Symbol dargestellt wird, können Sie einen Suchbegriff eingeben. Die Suchergebnisse werden Ihnen in Form einer Liste angezeigt.



Wenn Sie die Seite verlassen möchten, klicken Sie zum „Schließen“ auf das Kreuz, was meistens in einer Ecke zu finden ist.



Erfahren Sie mehr zu den Themen Digitale Angebote zur Entlastung der häuslichen Pflege und Videosprechstunde auf **PfiFf-Themenblatt Nr. 7a** und **Nr. 7b**.