

## PfiFf-Themenblatt Nr. 4c Sonderausgabe Corona Pandemie

### Wichtige Unterstützungsmöglichkeiten für Kinder und Jugendliche mit Pflegeverantwortung (Junge Pfleger)

Du kümmerst dich zu Hause um Familienangehörige (Geschwister, Eltern, Oma oder Opa), die umsorgt und gepflegt werden. Das ist in der Zeit mit dem Coronavirus noch anstrengender und komplizierter, als bisher. Zudem musst du auch auf dich selbst noch mehr achten. Diese Telefonnummern sollen dir dabei helfen.

#### **PAUSENTASTE Kinder- und Jugendtelefon des Bundesfamilienministeriums**

Das Kinder- und Jugendtelefon ist bundesweit für dich, anonym und kostenlos vom Handy und Festnetz erreichbar. Auf der Internetseite gibt es weitere Beratungsmöglichkeiten.



**Telefon:** 116 111  
(Montag – Samstag von 14 bis 20 Uhr)  
**Internetseiten:** <http://www.pausentaste.de/> und  
<https://www.nummergegenkummer.de/>

#### **Pflegetelefon des Bundesfamilienministeriums**

Das Pflegetelefon des Bundesfamilienministeriums bietet dir bundesweit Hilfe und Beratung.

**Telefon:** 030 2017 9131 (Montag – Donnerstag  
von 9 bis 18 Uhr)  
**E-Mail:** [info@wege-zur-pflege.de](mailto:info@wege-zur-pflege.de)



#### **Pflegeberatung der Pflegestützpunkte**

In den Pflegestützpunkten erhältst du kostenlos und neutral Beratung rund um das Thema Pflege, Entlastung sowie die Organisation der individuellen Pflegesituation zu Hause.

**Telefon Berlin:** 0800 59 500 59 (Montag – Sonntag von 9 bis 18 Uhr)  
**Internetseite Berlin:** [www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)  
**Internetseite Brandenburg:** [www.pflegestuuetzpunkte-brandenburg.de](http://www.pflegestuuetzpunkte-brandenburg.de)  
**Internetseite Mecklenburg-Vorpommern:** [www.pflegestuuetzpunkte-mv.de](http://www.pflegestuuetzpunkte-mv.de)

## Informationen zum Coronavirus

Hotline für Corona-Verdachtsfälle Berlin: 030 9028-2828 (täglich 7 bis 18 Uhr)

Hotline Brandenburg: 03381/866-5050 (montags bis freitags von 9 bis 19 Uhr)

Hotline Mecklenburg-Vorpommern: 0385/588 11 311 (montags bis donnerstags von 9 bis 18 Uhr, freitags von 9 bis 12 Uhr)

## Echt unersetzlich – Beratung für Jugendliche mit Pflegeverantwortung



Neben der telefonischen Beratung ist die Online-Beratung für dich verfügbar.

Telefon: 030 61202482 (Montag – Donnerstag von 10 bis 16 Uhr)

Internetseite: [www.echt-unersetzlich.de](http://www.echt-unersetzlich.de)

## Social Media und Online-Beratung mit Chatmöglichkeiten

**Facebook:** Echt unersetzlich – Beratung für Jugendliche mit Pflegeverantwortung  
Young Helping Hands

**Instagram:** echt unersetzlich @echt\_unersetzlich  
Young helping hands @young\_helping\_hands



[www.young-helping-hands.de](http://www.young-helping-hands.de)

Online-Beratung mit Chat: [www.echt-unersetzlich.de](http://www.echt-unersetzlich.de)

[www.nummergegenkummer.de/onlineberatung?r=pausentaste#/](http://www.nummergegenkummer.de/onlineberatung?r=pausentaste#/)

(Online-Beratung, anonym und kostenlos, per E-Mail und Chat)

### Im Notfall (lebensbedrohliche Situation und bei Feuer)

#### Feuerwehr: 112

Der Mitarbeitende wird dir folgende Fragen stellen und dir helfen:

<b>Wer</b>	meldet?	Dein Name und deine Adresse
<b>Wo</b>	ist es passiert?	Ort, Straße, Hausnummer
<b>Was</b>	ist passiert?	Unfall, Feuer...
<b>Wie</b>	ist die Situation?	Verletzte Personen (ansprechbar?)
<b>Warten</b>	auf Rückfragen!	Was sagt der Mitarbeitende?

Warte bis der Mitarbeitende das Gespräch beendet.

#### Regeln im Notfall:

1. Bleibe ruhig, versuche tief durchzuatmen!
2. Rufe die Notrufnummer an. Die Mitarbeiter sagen dir, was zu tun ist!
3. Hole Hilfe, wenn du jemanden weißt. Bleibe ruhig – Hilfe ist unterwegs!

Wenn keine akute Gefahr besteht, rufe den ärztlichen Bereitschaftsdienst **116 117**

Durch die Corona Pandemie befinden wir uns in einer Ausnahmesituation. Gib auf dich acht, erkenne deine Grenzen. Nutze vorhandene Unterstützungsmöglichkeiten, indem du dir vorsorglich Hilfe bei Verwandten, Freunden, Nachbarn und einer der oben stehenden Telefonnummern holst.

Erfahre mehr zur Sonderausgabe Corona Pandemie auf den **PfiFf-Themenblättern Nr. 4, Nr. 4a und Nr. 4b.**