

## PfiFf-Bilgilendirme formu NO.14a

### Evde bakımda şiddeti önleme

#### Evde bakımda şiddetin özellikleri nelerdir?

Bakıma muhtaçlık durumu zorlayıcı bir süreç olabilir ve günlük yaşamı etkiler. Ev ortamında yaşam değişir ve herkesin kendi sınırlarını zorlayabilir. Böylesi durumda Çatışmalar normaldir.

Bakıma muhtaç olanlar ve bakımı üstlenen kişiler kendilerini kolaylıkla stresli ve kriz durumlarının içinde bulabilirler. Her iki tarafta farkına varmadan Şiddet uygulayabilir. Şiddet fiziksel veya sözlü olmak üzere birçok biçimde uygulanır.

Aşağıdaki içerik Federal Sağlık Bakanlığı'nın bir hizmeti olan Gesund.bund.de sağlık portalındaki "Evde bakımda şiddetin önlenmesi" yayınından alınmıştır.

#### „Evde bakımda şiddetin özellikleri nelerdir?“

Bakımda şiddet olarak sayılan her eylem, yasal olarak yasak değildir. Ancak bu eylemlerin fiziksel ve zihinsel sağlığını üzerinde uzun vadeli etkileri olabilir.

##### Psikolojik şiddet

Bakımda psikolojik şiddet sık görülen bir sorundur.

Örneğin:

- Bağıрма
- Psikolojik baskı uygulama
- Hakaret ve küçük düşürme, kapıyı çalmadan odaya girme, göz temasından kaçınma, birine çocuk gibi hitap etme veya davranma, teşhir etme, arkasından konuşma, ihtiyaçları, duyguları veya acıları ciddiye almama gibi saygısız ve aşağılayıcı davranışlar

##### Uygunsuz bakım

İyi bir bakımın amacı, bakıma muhtaç kişinin tüm olumsuzluklara rağmen, mümkün olduğunca bağımsız ve kendi kaderini tayin edebileceği bir yaşam sürmesini desteklemektir. Çocuk gibi davranma ve ihmal yoluyla da şiddet uygulanabilir.

Örneğin:

- Daha hızlı bitmesi için birine "yemek yedirmek"
- Günlük hayatına, neler yapacağına, kimlerle görüşeceğine karar vermek
- Bilgi saklamak ve sormadan mektupları açmak

- Tıbbi ve bakımla ilgili önlemleri bakıma muhtaç kişilerin bulunmadığı ortamlarda doktorla konuşmak ve belirlemek
- Kendi istekleri dışında bakım önlemleri almak: Örneğin bakıma muhtaç kişiyi tuvalete götürmek zorunda kalmamak için yetişkin bezi kullanmaya zorlamak.
- Yiyecek ve içecek, temiz kıyafet sağlamak, yeterli kişisel hijyen ve yeterli egzersiz gibi yaşamın önemli alanları da dahil olmak üzere, birine yardım etmeyi reddetmek veya yardım etmek için uzun süre bekletmek

### **Fiziksel şiddet**

Fiziksel saldırı sadece dövmekle ilgili değildir. Ayrıca alıkoyma, yanlış ilaç verme, çimdikleme, saçını çekme, kaba davranış, çok sıcak veya çok soğuk suyla yıkama veya dikkatsizce bandaj değiştirme de fiziksel şiddete dahildir.

### **Cinsel şiddet**

Bakıma muhtaç kişiler, cinsel saldırıların kurbanı olabilirler. Çok yaşlı insanlar ve ciddi zihinsel ve fiziksel bozuklukları olan kişiler de buna maruz kalabilir. Buna, cinsel zorlama ve tecavüzün yanı sıra örneğin zorla çıplaklık, istenmeyen veya zorla temas, cinsel içerikli ima ve konuşma da dahildir.

### **Finansal istismar**

Bakıma muhtaç kişilerin savunmasız durumları, başkalarının mülkleri üzerinde yetkisiz kontrole sahip olma, onları para vermeye veya değerli eşyalarını çalmaya ikna etme gibi yollarla bazen istismar edilir.

Yasal vasi ya da yetkili kişi tayin edilse dahi bakıma muhtaç kişilerin, örneğin izinsiz olarak kiralama ve satın alma sözleşmelerine karar vermek gibi kişisel varlıklarına sınırsız erişime izin verilmez.

### **Özgürlüğü kısıtlayıcı önlemler**

Bakıma muhtaç kişilerin özgürlüğünü kısıtlayıcı önlemlerin alındığı görülmektedir. Bu kısmen bakıma muhtaç kişileri düşmekten ve kazalardan bu şekilde koruyabileceklerini düşündükleri için başvuru, ancak aynı zamanda bakımı üstlenen kişilerin çok zorlandığı için de başvurdukları bir yöntemdir.

Aşağıdakiler bu önlemlere örnek olarak gösterilebilir:

- Bir kişiyi yatağa veya tekerlekli sandalyeye bağlamak veya yatak korkuluklarıyla ayağa kalkmasına engel olmak
- Bakıma muhtaç kişileri bir odaya kilitlemek veya gözlük, protez, baston gibi kıyafet veya yardımcı gereçleri ellerinden almak
- Bakıma muhtaç kişiyi yorarak hareket etme dürtüsünü azaltmak için istenmeyen veya reçete edilmemiş ilaçlar vermek

Bu tür muameleler, özgürlüğü kısıtlayıcı önlemler olarak tanımlanır. Maruz kalan kişinin veya yasal vasinin rızası olmaması halinde, bunlar tehlikeli ve yasaktır.

Bakımı üstlenen yakınlar ve profesyonel bakım çalışanları da bakıma muhtaç kişiler tarafından şiddete uğrayabilir. Şunlar örnek olarak gösterilebilir:

- Küfür ve hakaret
- Çimdiklemek ve vurmak
- Cinsel taciz

Bazı durumlarda bu saldırılar bakıma muhtaç kişinin klinik tablosu ile açıklanabilir.”<sup>1</sup>

## **Nereye danışabilirim?**

Bakımı üstlenen aile fertleri, bakım esnasında farklı zorluklarla karşılaşabilir. Bakım esnasında zorlandığınız durumlarda kurumlardan yardım almayı ihmal etmeyin. Sizi bireysel, ücretsiz ve tabii ki dilerseniz anonim olarak destekliyoruz!

### **Berlin`de Bakım tehlikede (Pflege in Not)**

Yaşlı bakımında çatışma ve şiddet durumunda danışma ve şikayet hattı  
Telefon: 030 - 69 59 89 89

### **Brandenburg`da Bakım tehlikede (Pflege in Not Brandenburg)**

Zor bakım durumlarında tavsiye ve destek hattı  
Telefon: 0800 - 265 55 66

### **Bakım destek noktaları (Pflegestützpunkte)**

Ayrıca Berlin, Brandenburg ve Mecklenburg-Vorpommern`de bakım destek noktaları mevcuttur.

**Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi 14, 14b ve 14c numaralı PfiFf bildirim sayfalarında bulabilirsiniz.**

<sup>1</sup> Kaynak: gesund.bund.de, Kaynak: gesund.bund.de, Federal Sağlık Bakanlığı,  
<https://gesund.bund.de/gewalt-pflege> (11.01.2024)