

## PfiFf-Bilgilendirme formu NO.14

### Evde bakımda şiddeti önleme

#### Bakımda şiddet ne demektir?

Bakıma muhtaçlık durumu zorlayıcı bir süreç olabilir ve günlük yaşamı etkiler. Ev ortamında yaşam değişir ve herkesin kendi sınırlarını zorlayabilir. Böylesi durumda çatışmalar normaldir.

Bakıma muhtaç olanlar ve bakımı üstlenen kişiler kendilerini kolaylıkla stresli ve kriz durumlarının içinde bulabilirler. Her iki tarafta farkına varmadan şiddet uygulayabilir. Şiddet fiziksel veya sözlü olmak üzere birçok biçimde uygulanır.

Aşağıdaki içerik Federal Sağlık Bakanlığı'nın bir hizmeti olan [Gesund.bund.de](https://gesund.bund.de) sağlık portalındaki "Evde bakımda şiddetin önlenmesi" yayınından alınmıştır.

#### "Bakımda şiddet" ne demektir?

Şiddet, bakımda da görülür. Bu, bakıma muhtaç bir kişiye zarar veren, acı çekmesine neden olan veya kendi kaderini tayin hakkını ihlal eden her türlü eylemi veya ihmali ifade eder. Bakımda şiddet sayılan her eylem, yasal olarak yasak değildir. Ancak bu eylemlerin fiziksel ve zihinsel sağlığın üzerinde uzun vadeli etkileri olabilir.

Bakıma muhtaç kişilerin ne kadar ve ne sıklıkla şiddete maruz kaldığı, resmi kayıtlara göre belirlenmemektedir. Ancak çeşitli araştırma sonuçları, hem yatarak bakımda hem de evde bakımda şiddetin yaygın bir sorun olduğunu göstermektedir. Bakımı üstlenen yakınlar veya ev ortamında hizmet veren bakım hizmet şirketlerinin çalışanları da bazen şiddet uygulamaktadır.

Bakımda şiddetin çeşitli nedenleri vardır. Buna, güç kullanmak veya kendilerini zenginleştirmek için bakıma muhtaç insanların çaresizliğini kullanan kişilerin suça yönelik bilinçli davranışları da dahildir. Ancak şiddetin başka nedenleri de olabilir. Aşırı yüklenme, dikkatsizlik veya cehalet gibi nedenlerden dolayı, bu kişileri gerçekten önemseyen insanlar tarafından da uygulanabilir.

Bakımı üstlenen yakınlar da günlük bakımda bakıma muhtaç kişiler tarafından agresyona ve şiddete maruz kalabilir. Bu da bakıma muhtaç kişilere karşı agresyona ve şiddete yol açabilir.

Demans ve diğer zihinsel bozuklukları olan kişilerin agresyona ve şiddete maruz kalma riski daha yüksektir. Bir yandan, hastalığı ilerleyen bu kişiler kendini koruyacak veya açıklayacak durumda değildir. Diğer yandan ise bağırarak veya vurmaya gibi bazı zorlayıcı davranışlar hastalığın semptomları olabilir.

Ev içi bakımda şiddeti önlemek için, bakımı üstlenen yakınların kendi yaşadıkları durumu temel alarak neyin şiddete neden olabileceğini veya neden olduğunu düşünüp bulması önemlidir. Bazen dışarıdan kişilerin desteği de önemlidir.”<sup>1</sup>

## **Nereye danışabilirim?**

Bakımı üstlenen aile fertleri, bakım esnasında farklı zorluklarla karşılaşabilir. Bakım esnasında zorlandığınız durumlarda kurumlardan yardım almayı ihmal etmeyin. Sizi bireysel, ücretsiz ve tabii ki dilerseniz anonim olarak destekliyoruz!

### **Berlin`de Bakım tehlikede (Pflege in Not)**

Yaşlı bakımında çatışma ve şiddet durumunda danışma ve şikayet hattı  
Telefon: 030 - 69 59 89 89

### **Brandenburg`da Bakım tehlikede (Pflege in Not Brandenburg)**

Zor bakım durumlarında tavsiye ve destek hattı  
Telefon: 0800 - 265 55 66

### **Bakım destek noktaları (Pflegestützpunkte)**

Ayrıca Berlin, Brandenburg ve Mecklenburg-Vorpommern`de bakım destek noktaları mevcuttur.

**Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi 14a, 14b ve 14c numaralı PfiFf bildirim sayfalarında bulabilirsiniz.**

<sup>1</sup> Kaynak: gesund.bund.de, Kaynak: gesund.bund.de, Federal Sağlık Bakanlığı,  
<https://gesund.bund.de/gewalt-pflege> (11.01.2024)