

## PfiFf-Themenblatt Nr. 4b Sonderausgabe Corona Pandemie

### Wichtige Telefonnummern für die Pflege zu Hause

Sie kümmern sich um Angehörige (Freunde, Nachbarn), die umsorgt und gepflegt werden. Das ist in der Zeit mit dem Coronavirus noch anstrengender und komplizierter, als bisher. Zudem müssen Sie auf sich selbst auch noch mehr achten.

#### Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit

Das Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit bietet eine kompetente und unabhängige Anlaufstelle für alle Fragen rund um das deutsche Gesundheitssystem.

**Telefon:**       **030 346 465 100** Hotline zum Coronavirus  
                  **0800 011 77 22** Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)  
                  **(Montag – Donnerstag von 8 bis 18 Uhr, Freitag von 8 bis 12 Uhr)**

#### Pflegetelefon des Bundesfamilienministeriums

Das Pflegetelefon des Bundesfamilienministeriums bietet bundesweit Hilfe und Beratung.

**Telefon:**       **030 2017 9131**       **(Montag – Donnerstag von 9 bis 18 Uhr)**  
**E-Mail:**       **info@wege-zur-pflege.de**

#### Pflegeberatung der Pflegestützpunkte

In den Pflegestützpunkten erhalten Sie kostenlos und neutral Beratung rund um das Thema Pflege, Entlastung sowie die Organisation der individuellen Pflegesituation zu Hause.

**Telefon Berlin:**                   **0800 59 500 59**       **(Montag – Sonntag von 9 bis 18 Uhr)**  
**Internetseite Berlin:**                   [www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)  
**Internetseite Brandenburg:**                   [www.pflegestuuetzpunkte-brandenburg.de](http://www.pflegestuuetzpunkte-brandenburg.de)  
**Internetseite Mecklenburg-Vorpommern:**                   [www.pflegestuuetzpunktemv.de](http://www.pflegestuuetzpunktemv.de)

#### Gesundheitsamt

Das Gesundheitsamt ist als am Ort tätige Behörde Teil des öffentlichen Gesundheitsdienstes. Das Robert-Koch-Institut ermöglicht eine Postleitzahlensuche nach dem zuständigen Gesundheitsamt.

**Internetseite:**       <https://tools.rki.de/PLZTool/>

#### Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Wenn die Praxis zu hat, hilft der bundesweit einheitlich erreichbare ärztliche Bereitschaftsdienst.

**Telefon:**       **116 117**       **(rund um die Uhr)**

#### Notfallseelsorge/Krisenintervention Berlin und Brandenburg

Die Notfallseelsorge/Krisenintervention Berlin hat gemeinsam mit der Kirchlichen Telefonseelsorge und der Krankenhausseelsorge ein Seelsorgetelefon eingerichtet.

**Telefon:**       **030 403 665 885**       **(täglich von 8 bis 24 Uhr)**

## Telefon Seelsorge Mecklenburg-Vorpommern

Die Telefon Seelsorge ist ein Seelsorgeangebot der evangelischen und katholischen Kirchen. Sie ist kostenlos über das deutsche Festnetz und per Handy erreichbar.

**Telefon: 0800 111 0 111 und 0800 111 0 222 (rund um die Uhr)**

## Alzheimer-Telefon bundesweit

Wenn Sie einen Rat benötigen oder wenn Sie sich einfach einmal aussprechen möchten, können Sie die bundesweite Hilfe der Alzheimer Gesellschaft telefonisch erreichen.

**Telefon: 030 259 379 514 (Montag – Donnerstag von 9 bis 18 Uhr, Freitag von 9 bis 15 Uhr)**

**In türkischer Sprache: 030 259 379 514 (Mittwoch von 10 bis 12 Uhr)**

## Silbernetz bundesweit

Silbernetz ist ein einzigartiges Hilfs- und Kontaktangebot für ältere Menschen. Es ermöglicht anonyme Kontaktaufnahme, den schrittweisen Wiederaufbau persönlicher Verbindung sowie die Vernetzung zu zahlreichen Angeboten für ältere Menschen in ihrem Umfeld und ihrer unmittelbaren Nachbarschaft.

**Telefon: 0800 4 70 80 90 (täglich von 8 bis 22 Uhr)**

## Informationen zum Coronavirus vom Senat Berlin

Wer befürchtet, sich angesteckt zu haben, kann sich bei der Berliner Senatsverwaltung beraten lassen, auch aus Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern.

**Telefon: 030 902 828 28 (täglich von 8 bis 20 Uhr)**

## Pflege in Not

Die Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikten und Gewalt in der Pflege älterer Menschen ist für Sie da.

**Berlin Telefon: 030 6959 8989 (Montag, Mittwoch, Freitag von 10 bis 12 Uhr, Dienstag von 14 bis 16 Uhr)**

**E-Mail: [pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de](mailto:pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de)**

**Brandenburg Telefon: 0800 265 55 66 (Montag von 9 bis 12 Uhr, Mittwoch von 14 bis 18 Uhr, Freitag von 9 bis 12 und von 13 bis 17 Uhr)**

Durch die Corona Pandemie befinden wir uns in einer Ausnahmesituation. Geben Sie auf sich acht, erkennen Sie Ihre Grenzen. Nutzen Sie vorhandene Unterstützungsmöglichkeiten, indem Sie sich vorsorglich Hilfe bei Verwandten, Freunden, Nachbarn und einer der oben stehenden Telefonnummern holen.

Erfahren Sie mehr zur Sonderausgabe Corona Pandemie auf den **PfiFf-Themenblättern Nr. 4, Nr. 4a und Nr. 4c.**